MANUAL DE USUARIO

SISTEMA HACIENDA MUNICIPAL
SHAM

SISTEMAS Y COMUNICACIONES. SYS-COM
2011

SISTEMA HACIENDA MUNICIPAL
SHAM

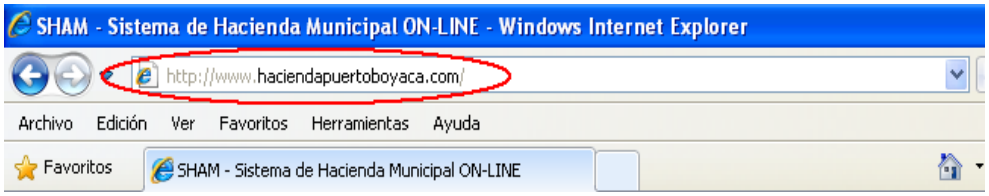
El Sistema de Hacienda Municipal SHAM, es un Sistema GNU, el cual fue desarrollado por Sistemas y Comunicaciones Sys-Com, este sistema permite al usuario final ingresar y poder consultar el estado de los Impuesto Prediales e Industria y Comercio ICA.

El Siguiente manual le permitirá al Usuario Final saber de forma fácil e idónea la forma de ingreso seguro y consulta de sus impuestos.

SISTEMA HACIENDA MUNICIPAL SHAM

1. Ingreso

Para poder ingresar al SHAM, se debe digitar en la URL asi: www.haciendapuertoboyaca.com

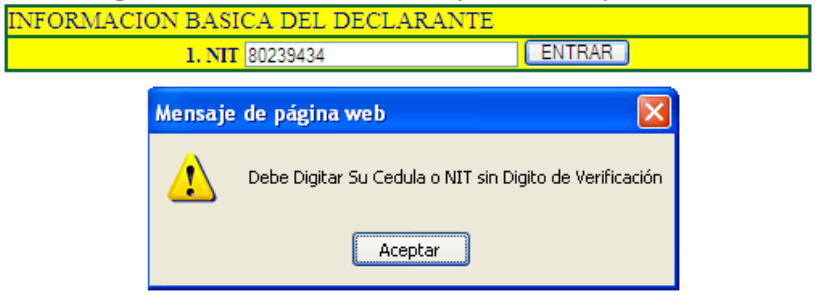

SHAM - Sistema de Hacienda Municipal ON-LINE - Windows Internet Explorer
http://www.haciendapuertoboyaca.com/
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Favoritos
SHAM - Sistema de Hacienda Municipal ON-LINE

Cuando Ingresa al Sistema SHAM, carga el menú principal donde le permitirá interactuar.

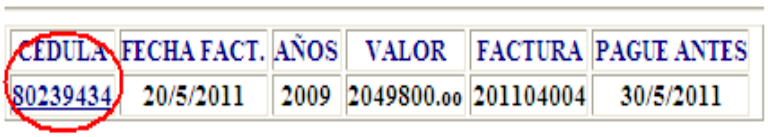
2. Menú Principal

2.1. Consulta Industria y Comercio

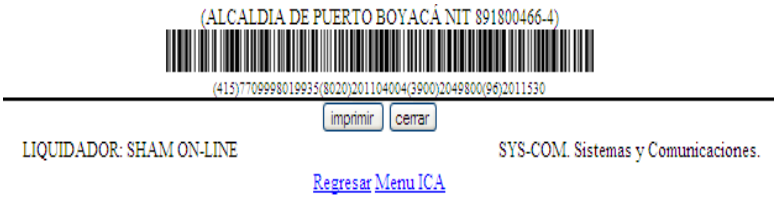
2.1.1. Imprimir Declaración Industria y Comercio ya Consultado



Aparece un Mensaje el cual Informa el Dato que se debe Digitar, se debe dar clic en *Aceptar* y Luego en el Campo Amarillo Digitar la Cedula o NIT sin Digito de Verificación del declarante y dar click en *Aceptar*.



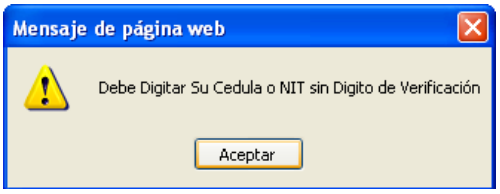
Después de haber dado click en *Aceptar*, aparece el informe en pantalla de las declaraciones previas efectuadas las cuales podrá ser descargar para imprimirlas y ser canceladas en los bancos, al dar click en el Numero de *Cedula*, aparece la factura con el código de barras; después se debe dar click en *Imprimir* o *Cerrar*.



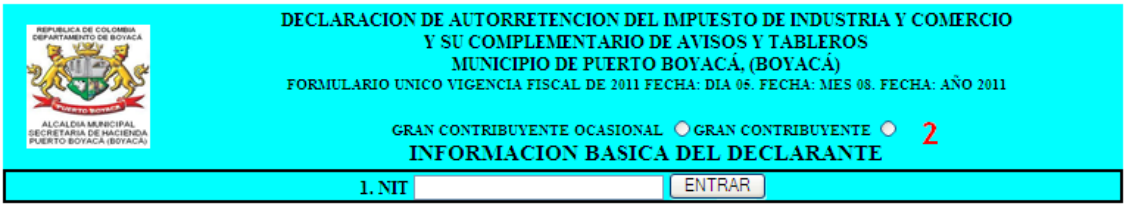
2.1.2. Consultar Industria y Comercio; Permite al Usuario Ingresar al Menu de Consulta de ICA.

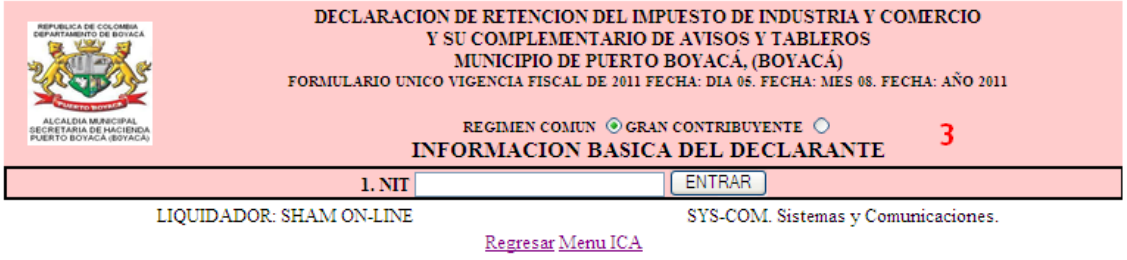
(01)DECLARACION ANUAL ICA PUERTO BOYACA 1
(02)DECLARACIÓN DE AUTORRETENCION ICA PUERTO BOYACA 2
(03)DECLARACIÓN DE RETENCION ICA PUERTO BOYACA 3

Al dar clic en cualquier opción el sistema le muestra un mensaje de ayuda al usuario informándole que debe Digitar su Cedula o Nit sin Digito de Verificación



DECLARACION DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Y SU COMPLEMENTARIO DE AVISOS Y TABLEROS
MUNICIPIO DE PUERTO BOYACÁ, (BOYACÁ)
FORMULARIO UNICO VIGENCIA FISCAL DE 2011 FECHA: DIA 05. FECHA: MES 08. FECHA: AÑO 2011
REGIMEN SIMPLIFICADO REGIMEN COMUN OCASIONAL
REGIMEN COMUN DOMICILIADO GRAN CONTRIBUYENTE
1
INFORMACION BASICA DEL DECLARANTE
1. NIT ENTRAR
LIQUIDADOR: SHAM ON-LINE
SYS-COM. Sistemas y Comunicaciones.
Regresar Menu ICA

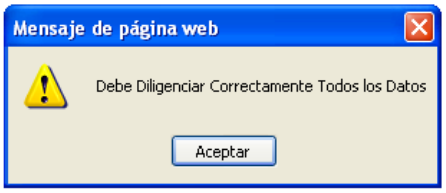

DECLARACION DE AUTORRETENCION DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Y SU COMPLEMENTARIO DE AVISOS Y TABLEROS
MUNICIPIO DE PUERTO BOYACÁ, (BOYACÁ)
FORMULARIO UNICO VIGENCIA FISCAL DE 2011 FECHA: DIA 05. FECHA: MES 08. FECHA: AÑO 2011
GRAN CONTRIBUYENTE OCASIONAL GRAN CONTRIBUYENTE
2
INFORMACION BASICA DEL DECLARANTE
1. NIT ENTRAR
LIQUIDADOR: SHAM ON-LINE
SYS-COM. Sistemas y Comunicaciones.
Regresar Menu ICA


DECLARACION DE RETENCION DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Y SU COMPLEMENTARIO DE AVISOS Y TABLEROS
MUNICIPIO DE PUERTO BOYACÁ, (BOYACÁ)
FORMULARIO UNICO VIGENCIA FISCAL DE 2011 FECHA: DIA 05. FECHA: MES 08. FECHA: AÑO 2011
REGIMEN COMUN GRAN CONTRIBUYENTE
3
INFORMACION BASICA DEL DECLARANTE
1. NIT ENTRAR
LIQUIDADOR: SHAM ON-LINE
SYS-COM. Sistemas y Comunicaciones.
Regresar Menu ICA

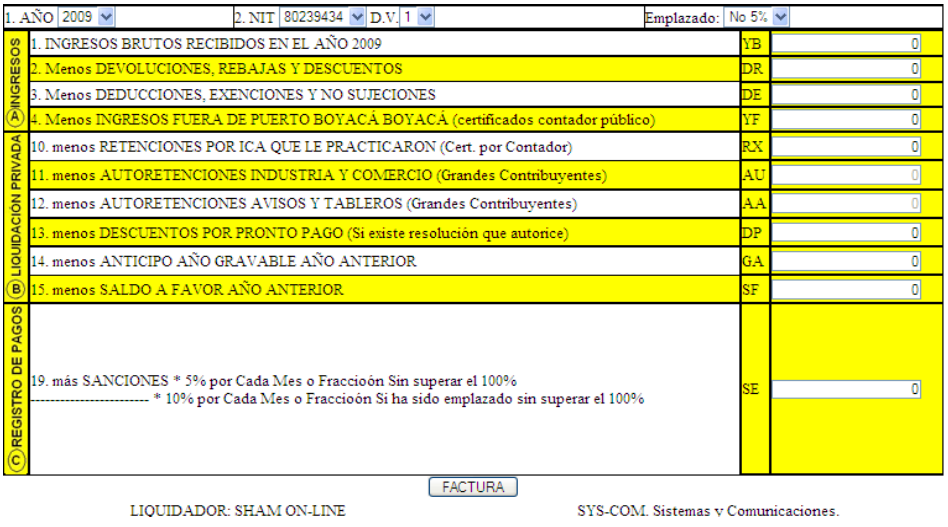
Después de Ingresar el Nit sin Digito de Verificación o Número de Documento se digita se da clic en *Entrar,* el sistema valida la información y lo lleva a los datos personales, Se debe digital todos los datos en asterisco

DECLARACION DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Y SU COMPLEMENTARIO DE AVISOS Y TABLEROS
MUNICIPIO DE PUERTO BOYACÁ, (BOYACÁ)
FORMULARIO UNICO VIGENCIA FISCAL DE 2011 FECHA: DIA 05. FECHA: MES 08. FECHA: AÑO 2011
REGIMEN SIMPLIFICADO REGIMEN COMUN OCASIONAL
REGIMEN COMUN DOMICILIADO GRAN CONTRIBUYENTE
INFORMACION BASICA DEL DECLARANTE
1. NIT 80239434 * D.V. 1 * Año: Seleccione Año * Emplazado: Emplazado *
3. APELLIDOS O NOMBRES O RAZON SOCIAL LUIS FELIPE RAMIREZ NUÑEZ *
4. RAZON SOCIAL O NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO SYS-COM. SISTEMAS Y COMUNICACIONES *
5. ACTIVIDAD ECONOMICA
Seleccione Alguna Actividad *
Codigo 313 Servicio de Telefonia prestados por Agremiaciones Comunales y personas naturales en S.A.I
No. de Establecimientos 1 *
6. DIRECCION CRA 2 # 11-09 * 7. TELEFONO 3108659015 *
Por Favor Diligenciar Todos los Campos Obigatorios (*)
CONTINUAR
LIQUIDADOR: SHAM ON-LINE
SYS-COM. Sistemas y Comunicaciones.

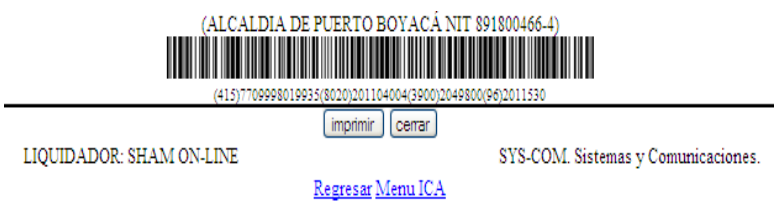
Se debe diligenciar todos los campos ya que es obligatorio y se da clic en *Continuar*, en caso de no hacerlo, el sistema emite un mensaje de error el cual informa *Debe Diligenciar Correctamente Todos los Campos*, se da clic en *Aceptar.*



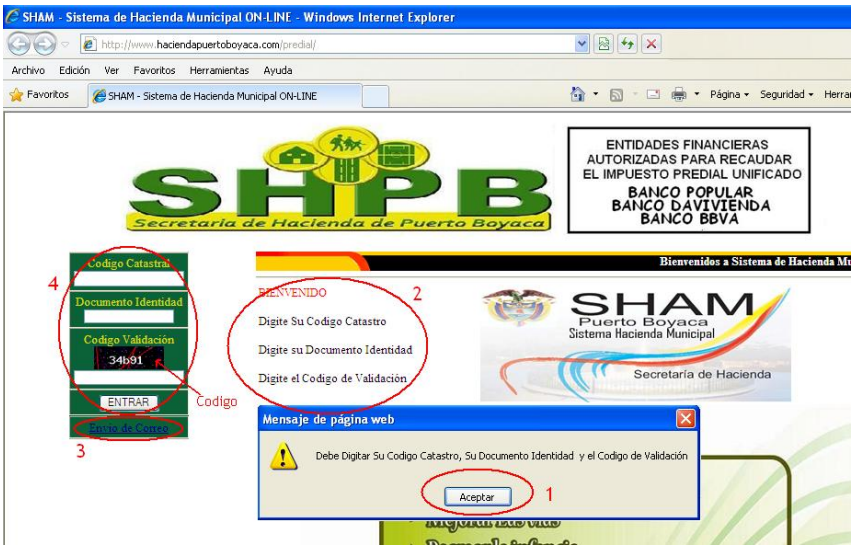
Si se diligencia correctamente todos los datos se da clic en *Continuar* y el sistema lo lleva a su liquidación personal después se da clic en *FACTURA*


1. AÑO 2009 2. NIT 80239434 D.V. 1 Emplazado: No 5%
A INGRESOS
1. INGRESOS BRUTOS RECIBIDOS EN EL AÑO 2009 YB 0
2. Menos DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS DR 0
3. Menos DEDUCCIONES, EXENCIONES Y NO SUJECIONES DE 0
4. Menos INGRESOS FUERA DE PUERTO BOYACÁ BOYACÁ (certificados contador público) YF 0
B LIQUIDACIÓN PRIVADA
10. menos RETENCIONES POR ICA QUE LE PRACTICARON (Cert. por Contador) RX 0
11. menos AUTORETENCIONES INDUSTRIA Y COMERCIO (Grandes Contribuyentes) AU 0
12. menos AUTORETENCIONES AVISOS Y TABLEROS (Grandes Contribuyentes) AA 0
13. menos DESCUENTOS POR PRONTO PAGO (Si existe resolución que autorice) DP 0
14. menos ANTICIPO AÑO GRAVABLE AÑO ANTERIOR GA 0
15. menos SALDO A FAVOR AÑO ANTERIOR SF 0
C REGISTRO DE PAGOS
19. más SANCIONES * 5% por Cada Mes o Fraccioón Sin superar el 100%
---------- * 10% por Cada Mes o Fraccioón Si ha sido emplazado sin superar el 100%
SE 0
FACTURA
LIQUIDADOR: SHAM ON-LINE
SYS-COM. Sistemas y Comunicaciones.

El sistema Emite una Factura para imprimirlas y ser canceladas en los bancos, aparece la factura con el código de barras; después se debe dar click en *Imprimir* o *Cerrar*.



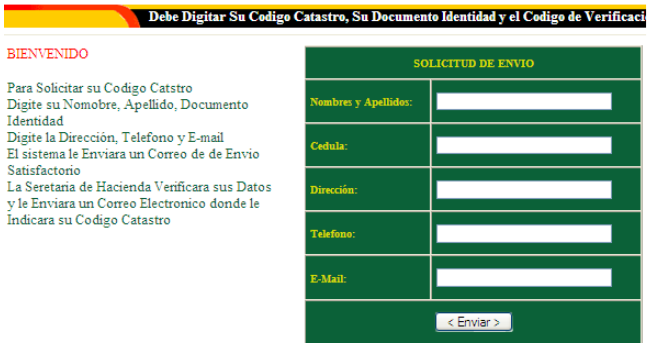
2.2. Consulta Predial



2.2.1. Al Ingresar el Sistema le informa mediante un mensaje cuales son los datos que debe digitar para ingresar al sistema.

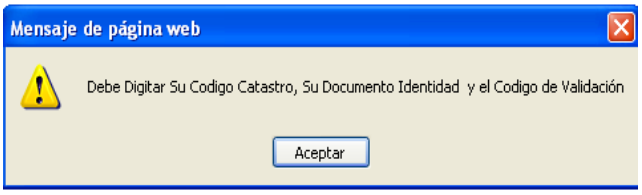
2.2.2. Hay un aviso que dice Bienvenido el cual dice los datos que debe digitar para ingresar al sistema.

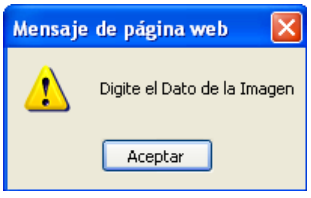
2.2.3. Envió de Correo, En este vinculo podrá enviar la solicitud de sus datos para posteriormente poder ingresar al sistema


Debe Digitar Su Codigo Catastro, Su Documento Identidad y el Codigo de Verificaci
BIENVENIDO
Para Solicitar su Codigo Catstro
Digite su Nomobre, Apellido, Documento Identidad
Digite la Dirección, Telefono y E-mail
El sistema le Enviara un Correo de de Envio Satisfactorio
La Seretaria de Hacienda Verificara sus Datos y le Enviara un Correo Electronico donde le Indicara su Codigo Catastro
SOLICITUD DE ENVIO
Nombres y Apellidos:
Cedula:
Dirección:
Telefono:
E-Mail:
< Enviar >

2.2.4. Para Ingresar al Sistema se deben ingresar los datos requeridos en cada campo de Código Catastral, Documento Identidad y Código Validación que aparece en el recuadro negro.

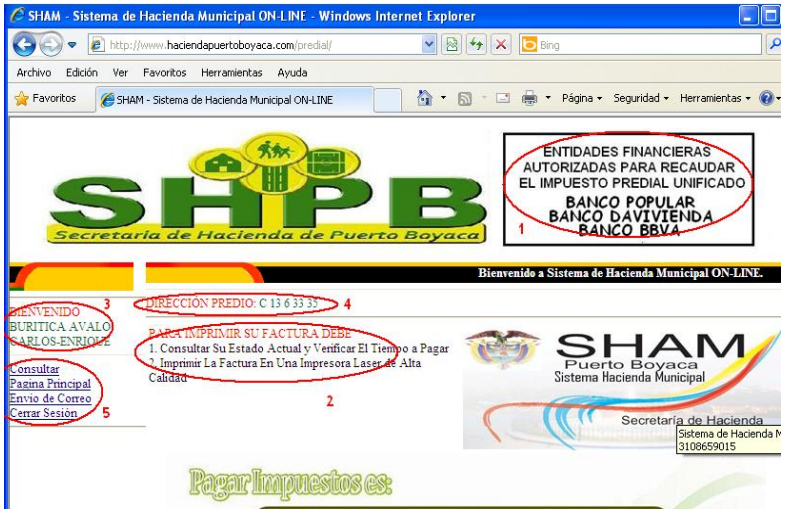
Si no digita correctamente el Código Catastro, Documento de Identidad y Código Validación aparece un Mensaje el cual informa que *Debe Digitar Código Catastro, Documento de Identidad y Código Validación*





Si no se digita el Código de Validación correctamente aparece un mensaje el cual informa que debe *Digitar el Dato de la Imagen*.

Cuando se ingreso al sistema aparece la bienvenida donde informa:


SHAM - Sistema de Hacienda Municipal ON-LINE - Windows Internet Explorer
SHPB
Secretaría de Hacienda de Puerto Boyaca
ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS PARA RECAUDAR EL IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO
BANCO POPULAR
BANCO DAVIVIENDA
BANCO BBVA
Bienvenido a Sistema de Hacienda Municipal ON-LINE.
DIRECCIÓN PREDIO: C 13 6 33 35
BIENVENIDO
BURITICA AVALO
CARLOS-ENRIQUE
Consultar
Pagina Principal
Envio de Correo
Cerrar Sesión
PARA IMPRIMIR SU FACTURA DEBE
1. Consultar Su Estado Actual y Verificar El Tiempo a Pagar
2. Imprimir La Factura En Una Impresora Laser de Alta Calidad
SHAM
Puerto Boyaca
Sistema Hacienda Municipal
Secretaría de Hacienda
Pagar Impuestos es:

1. Entidades Financieras Autorizadas para recaudar el impuesto predial unificado.

2. Datos que el usuario necesita para poder consultar e imprimir su Impuesto Predial

3. Nombre Usuario

4. Dirección del predio.

5. **Menú Principal** del Impuesto Predial Unificado

Bienvenido a Si
BIENVENIDO
BURITICA AVALO
CARLOS-ENRIQUE
Consultar
Pagina Principal
Envio de Correo
Cerrar Sesión
DIRECCIÓN PREDIO: C 13 6 33 35
Consultar Impuesto Predial Unificado
Imprimir Consulta Previa Impuesto Predial Unificad
PARA IMPRIMIR SU FACTURA DEBE
1. Consultar Su Estado Actual y Verificar El Tiempo a Pagar
2. Imprimir La Factura En Una Impresora Laser de Alta Calidad

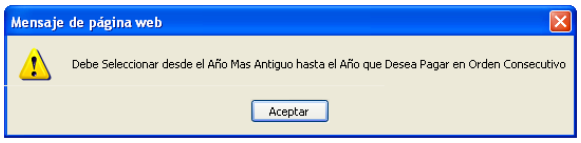
5.1. **Página Principal,** Me lleva a la página principal del impuesto predial unificado

5.2. Envió de Correo, puedo enviar alguna queja o sugerencia a la Secretaria de Hacienda

5.3. Cerrar Sesión, me permite cerrar de forma segura la cuenta del impuesto predial unificado

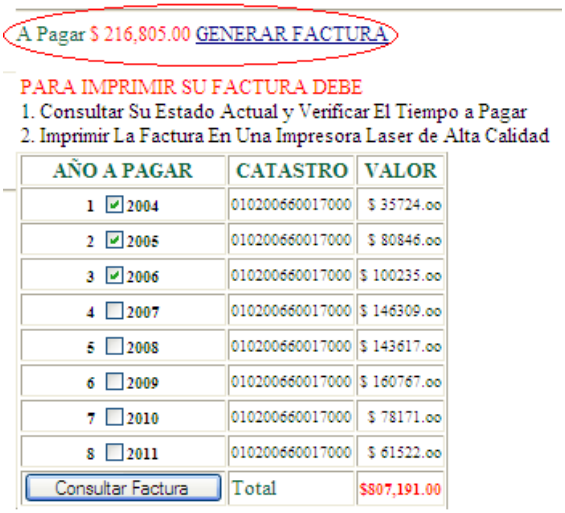
5.4. **Consultar**; Cuando se da clic en consultar aparece un submenú en donde le permite

5.4.1. Consultar Impuesto Predial Unificado

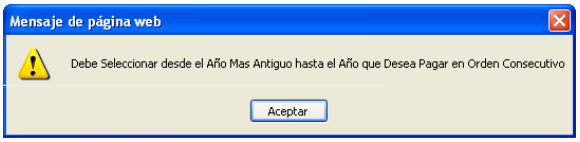

Mensaje de página web
Debe Seleccionar desde el Año Mas Antiguo hasta el Año que Desea Pagar en Orden Consecutivo
Aceptar

Aparece un Mensaje donde explica al usuario que *Debe Seleccionar desde el Año más Antiguo hasta el Año el Año que Desea Pagar en Orden Consecutivo*; finalmente se debe dar clic en *Aceptar.*

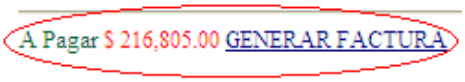
Después aparece la lista de los años que debe el usuario y los respectivos valores; si se selecciona años salteados y se da clic en *Consultar Factura* el sistema le informa con un mensaje *Usted Selecciono un Año que no es el Más Antiguo*

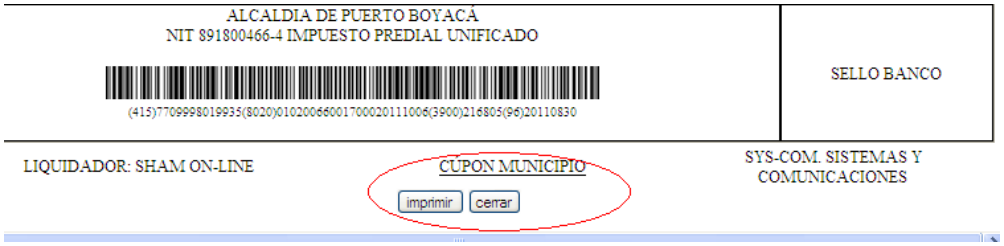


Pero; si se selecciona años consecutivos desde el más antiguo y se da clic en *Consultar Factura* el sistema le informa a nivel de recordatorio con un mensaje *Debe Seleccionar desde el Año más Antiguo hasta el Año el Año que Desea Pagar en Orden Consecutivo*; se da clic en *Aceptar.*


Mensaje de página web
Debe Seleccionar desde el Año Mas Antiguo hasta el Año que Desea Pagar en Orden Consecutivo
Aceptar

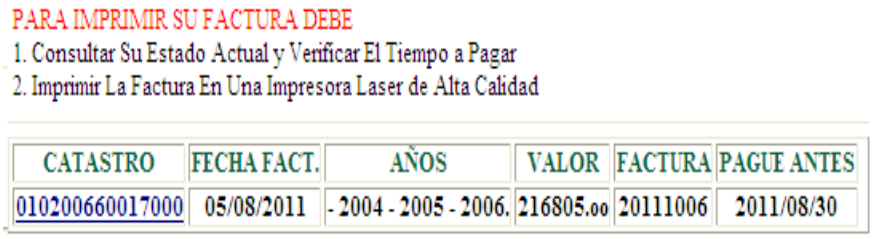
Aparece nuevamente la lista de los años a pagar con un VÍNCULO en la parte superior; se da clic en *Generar Factura;*





El sistema muestra la factura con el código de barras; después se debe dar click en *Imprimir* o *Cerrar*.

5.4.2. Imprimir Consulta Previa Impuesto Predial Unificado



El sistema muestra en pantalla un informe con el Catastro del Usuario, la fecha, años, valor, numero de factura y la fecha límite de pago; al dar clic en el *Número de Catastro* El sistema muestra la factura con el código de barras; después se debe dar click en *Imprimir* o *Cerrar*.

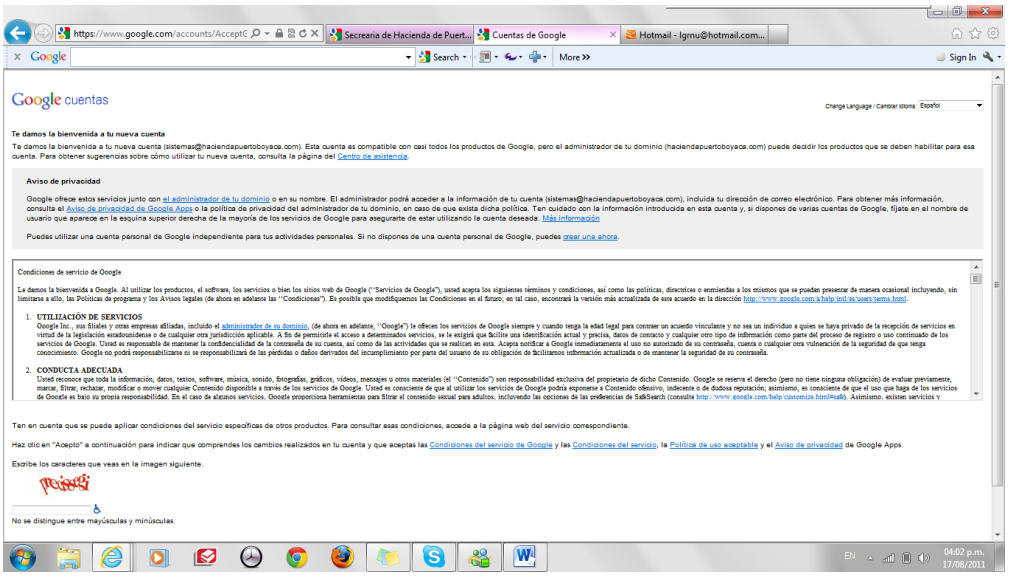
2.3 Correo Electrónico Secretaria de Hacienda

Los usuarios para ingresar a sus e-mail deben dar clic en el icono de e-mail de la pantalla principal a través del siguiente link http://mail.haciendapuertoboyaca.com/ el cual estará disponible en la entrada al aplicativo Sham-Online.

Por medio de este link los usuarios encontraran la siguiente imagen en el explorar que utilicen, Ellos deben utilizar su usuario el cual esta detallado en la anterior tabla y su primera contraseña, por que se dice su primera contraseña, Porque al entrar con esta al sistema le solicitara que cambie su contraseña actual y el usuario deberá escoger una para ser asignada en el sistema y esta será la contraseña que utilizara para los futuras entradas al correo electrónico.

Secrearia de Hacienda de Puerto Boyaca - Windows Internet Explorer
https://www.google.com/a/haciendapuertoboyaca.com/ServiceLogin?service=mail&passive=true&rm=false&continue=http%3A%2F%2Fmail
Favoritos
Generación antecedentes ...
SUPERINTENDENCIA DE S...
Unidad de Atención al Ciu...
Dirección de Impuestos y ...
Secrearia de Hacienda de Puerto Boyaca
Te damos la bienvenida a Secrearia de Hacienda de Puerto Boyaca
Accede a tu cuenta en
Secrearia de Hacienda de Puerto Boyaca
Nombre de usuario:
@haciendapuertoboyaca.com
Contraseña:
No cerrar sesión
Acceder
¿No puedes acceder a tu cuenta?
Menos spam, gran cantidad de espacio y acceso desde cualquier sitio.
Bienvenido al correo electrónico de Secrearia de Hacienda de Puerto Boyaca con tecnología
más intuitivo, eficiente y útil.
Aleja los mensajes no deseados de la carpeta Recibidos gracias a la potente tecnol
Guarda todos los mensajes que pudieras necesitar en el futuro y encuéntralos rápida
Google
Envía correos, lee mensajes nuevos y busca tus archivos de forma instantánea desd
¡Nuevo! Compartir información integral con Google Sites
Construir un sitio es tan simple como editar un documento y no necesitas la ayuda de nac

Debe Digitar el nombre de usuario y la contraseña entregado por la oficina de sistemas

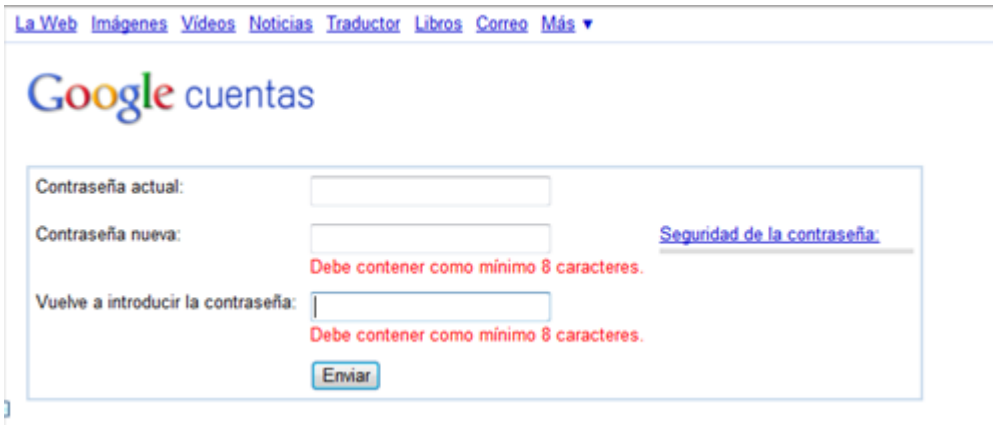

Google cuentas
Te damos la bienvenida a tu nueva cuenta
Aviso de privacidad
Condiciones de servicio de Google
No se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Al entrar el usuario la aparece en la pantalla este texto de privacidad y aceptación de la cuenta el usuario debe llenar un cuadro de texto en la parte inferior con la imagen que se encuentra en la parte superior del cuadro de texto, y posteriormente aceptar e ir a la cuenta.

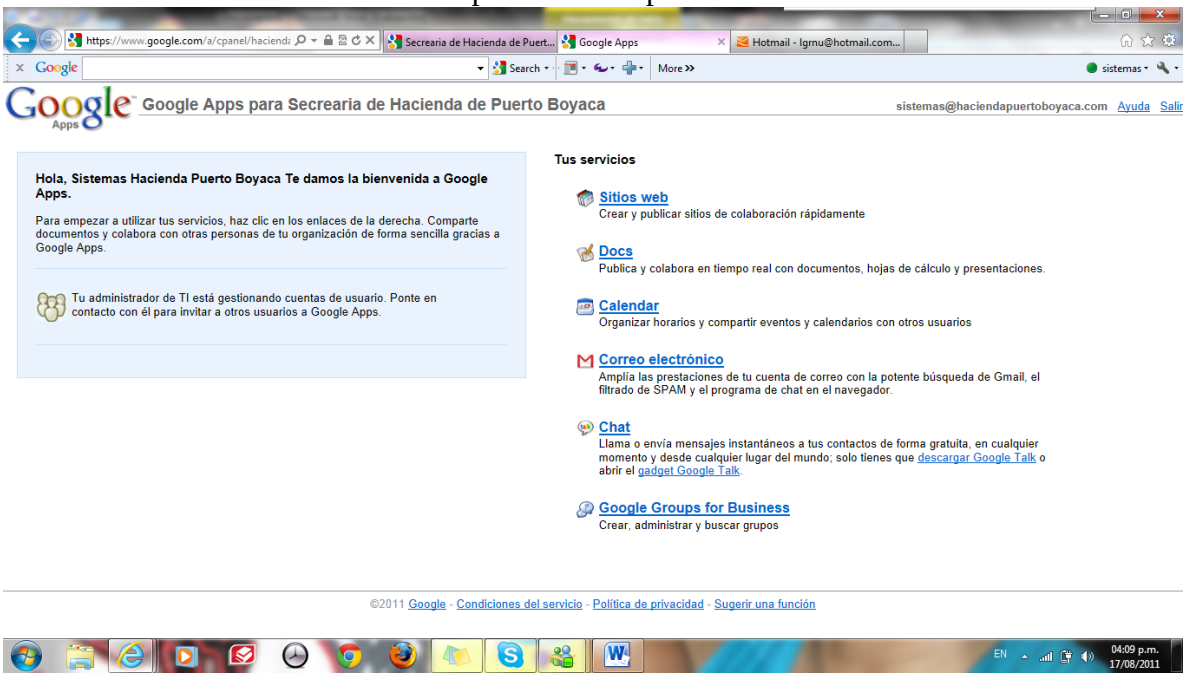
La Web Imágenes Videos Noticias Traductor Libros Correo Más
Google cuentas
Contraseña actual:
Contraseña nueva:
Seguridad de la contraseña:
Vuelve a introducir la contraseña:
Enviar
©2011 Google - Página principal de Google - Condiciones del servicio - Política de privacidad - Ayuda

Después del paso anterior vamos a la pantalla de cambio de contraseña por primera vez, aquí el usuario escribe la contraseña actual y posteriormente la contraseña nueva, y luego la confirma, damos click sobre el botón enviar para realizar el cambio de contraseña.

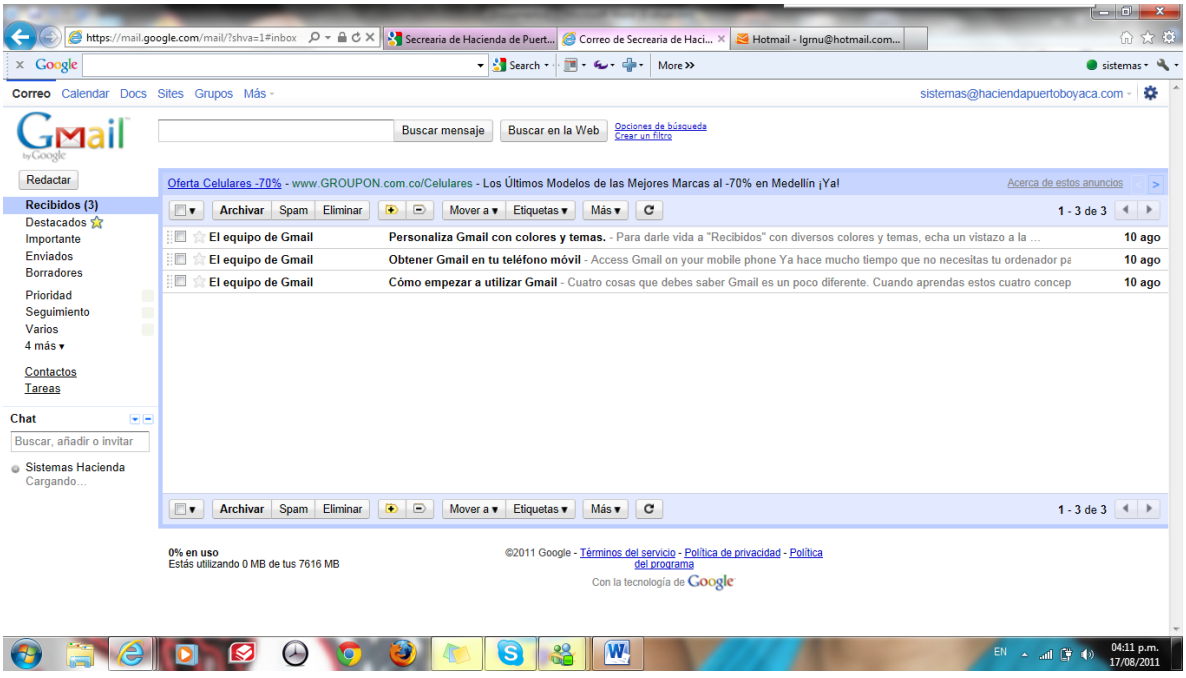
La nueva contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres


La Web Imágenes Videos Noticias Traductor Libros Correo Más
Google cuentas
Contraseña actual:
Contraseña nueva:
Seguridad de la contraseña:
Debe contener como mínimo 8 caracteres.
Vuelve a introducir la contraseña:
Debe contener como mínimo 8 caracteres.
Enviar

Posterior a la validación del correo aparecerá esta pantalla.


Google Apps para Secrearia de Hacienda de Puerto Boyaca
sistemas@haciendapuertoboyaca.com Ayuda Salir
Hola, Sistemas Hacienda Puerto Boyaca Te damos la bienvenida a Google Apps.
Para empezar a utilizar tus servicios, haz clic en los enlaces de la derecha. Comparte documentos y colabora con otras personas de tu organización de forma sencilla gracias a Google Apps.
Tu administrador de TI está gestionando cuentas de usuario. Ponte en contacto con él para invitar a otros usuarios a Google Apps.
Tus servicios
Sitios web
Crear y publicar sitios de colaboración rápidamente
Docs
Publica y colabora en tiempo real con documentos, hojas de cálculo y presentaciones.
Calendar
Organizar horarios y compartir eventos y calendarios con otros usuarios
Correo electrónico
Amplía las prestaciones de tu cuenta de correo con la potente búsqueda de Gmail, el filtrado de SPAM y el programa de chat en el navegador.
Chat
Llama o envía mensajes instantáneos a tus contactos de forma gratuita, en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo; solo tienes que descargar Google Talk o abrir el gadget Google Talk.
Google Groups for Business
Crear, administrar y buscar grupos
©2011 Google - Condiciones del servicio - Política de privacidad - Sugerir una función

Hacemos click sobre Correo electrónico y entramos al nuestro correo corporativo, en este momento estamos sobre la plataforma de correos más conocida en el marcado sobre Gmail la cual muchos usuarios conocen su manejo.


Correo Calendar Docs Sites Grupos Más
sistemas@haciendapuertoboyaca.com
Gmail
Buscar mensaje
Buscar en la Web
Redactar
Recibidos (3)
Destacados
Importante
Enviados
Borradores
Prioridad
Seguimiento
Varios
4 más
Contactos
Tareas
Chat
Buscar, añadir o invitar
Sistemas Hacienda
Cargando...
Archivar Spam Eliminar Mover a Etiquetas Más
1 - 3 de 3
El equipo de Gmail Personaliza Gmail con colores y temas. - Para darle vida a "Recibidos" con diversos colores y temas, echa un vistazo a la ... 10 ago
El equipo de Gmail Obtener Gmail en tu teléfono móvil - Access Gmail on your mobile phone Ya hace mucho tiempo que no necesitas tu ordenador pa 10 ago
El equipo de Gmail Cómo empezar a utilizar Gmail - Cuatro cosas que debes saber Gmail es un poco diferente. Cuando aprendas estos cuatro concep 10 ago
0% en uso
Estás utilizando 0 MB de tus 7616 MB
©2011 Google - Términos del servicio - Política de privacidad - Política del programa
Con la tecnología de Google